

Ritz Biljardi

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679 ("GDPR") antaa yksilöille uusia oikeuksia omien henkilötietojensa hallintaan ja vastaavasti lisää henkilötietojen käsittelijöiden vastuita ja velvollisuuksia. Kaikki henkilötietojen käsittely tulee dokumentoida, henkilötietoja tulee käsitellä asianmukaista huolellisuutta käyttäen.

EUn yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen informointiasiakirja Kara-Tuonti Oy:n/Ritz Biljardin asiakasrekisterissä tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä:

Rekisterinpitäjä ja rekisterin nimi: Kara-Tuonti Oy 01014283-5, yht.hlö: H.Lohtander, Et. Hesperiankatu 22, 00100 Helsinki, p. 09 449383, info@ritz-biljardi.fi. Kara-Tuonti Oy/Ritz Biljardi

Asiakasrekisterissä olevien henkilö- ja yritystietojen käsittely perustuu asiakkaiden asiakkuussuhteeseen Kara-Tuonti Oy:n/Ritz Biljardin kanssa.

Henkilötietojenkäsittelyn ainoa tarkoitus on asiakassuhdeviestintä, varausten käsittely, palveluiden myynti ja toteutus sekä maksamiseen ja laskutukseen liittyvä käsittely. Käsiteltävät henkilötiedot ovat: Yksityisasiakas: Etu- ja sukunimi, puh.numero ja sähköpostiosoite. Yritysiasiakaat: Yrityksen ja yhteyshenkilön nimet, osoite- ja laskutustiedot, yritystunnus, puh.nro ja sähköposti. Tietoja käytetään myös palautteen ja reklamaatioiden käsittelyssä.

Asiakastiedot saadaan asiakkaalta itseltään varauksen ja/tai varauskyselyn yhteydessä. Tietoja ei käytetä jälleenmarkkinointiin. Yhteystiedot tarvitaan varausten vastaanottamiseen ja molemminpuolisen kommunikoinnin tehostamiseksi sekä väärinkäsitysten ja sekaannusten välttämiseksi. Meille on tärkeää informoida asiakasta jos varauksen kanssa ilmenee kysyttävää, muutettavaa tai yleisesti asiakasta hyödyttävää tietoa.

Tietoja (laskutusasiakaat) luovutetaan ainostaan kirjanpitoon ja tietojen säilytys on lakisääteisesti kuusi vuotta. Tietoja ei luovuteta Suomen eikä EUn ulkopuolelle.

Henkilötietoja säilytetään kuluvan kalenterivuoden loppuun. Varauskalenteri on vuosittainen ja tilikausi on kalenterivuosi.

Rekisteröityneellä on oikeus päästä omiin tietoihinsa, niiden oikaisuun, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen.